

「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」平成29年度 ご意見カード集計

2017/10/25

内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	
□ご利用回数	初めて	5	9	2	14	22	7	59	22.3%
	2回～5回	7	10	6	17	39	14	93	35.1%
	6回～9回	1	6	0	9	12	4	32	12.1%
	10回以上	10	12	0	13	38	8	81	30.6%
	計	23	37	8	53	111	33	265	
□予約係はわかりやすく ご案内できましたか									92.8%
	5点	15	32	3	43	73	22	188	75.5%
	4点	4	5	1	3	21	9	43	17.3%
	3点	1	0	0	3	10	3	17	6.8%
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	1点	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
	20	37	4	49	105	34	249		
□フロント係はわかりやすく 親切な対応でしたか									93.4%
	5点	19	30	3	45	77	25	199	76.8%
	4点	3	4	0	6	24	6	43	16.6%
	3点	2	2	0	3	5	3	15	5.8%
	2点	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
	1点	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
	24	36	3	54	108	34	259		
□清掃は行き届いていましたか									88.9%
	5点	20	24	5	39	65	25	178	67.9%
	4点	3	8	1	11	26	6	55	21.0%
	3点	1	0	1	5	8	2	17	6.5%
	2点	0	3	0	0	4	1	8	3.1%
	1点	0	2	0	0	2	0	4	1.5%
	24	37	7	55	105	34	262		
□食堂スタッフの対応は いかがでしたか									88.7%
	5点	21	18	8	45	67	25	184	74.2%
	4点	1	5	1	4	21	4	36	14.5%
	3点	0	4	0	1	11	1	17	6.9%
	2点	0	2	0	1	2	1	6	2.4%
	1点	0	4	0	0	1	0	5	2.0%
	22	33	9	51	102	31	248		
□お料理の味はいかがでしたか									88.9%
	5点	21	23	6	34	59	19	162	66.7%
	4点	1	8	2	12	23	8	54	22.2%
	3点	0	2	0	4	11	3	20	8.2%
	2点	0	1	0	0	3	0	4	1.6%
	1点	0	1	0	0	2	0	3	1.2%
	22	35	8	50	98	30	243		
□ご滞在全般に満足いただけ ましたか									91.6%
	5点	16	18	5	40	64	25	168	66.9%
	4点	7	9	2	8	30	6	62	24.7%
	3点	1	2	1	3	6	3	16	6.4%
	2点	0	3	0	0	1	0	4	1.6%
	1点	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
	24	32	8	51	102	34	251		
(総 数)		25	37	9	55	114	34	274	
	5点	満足							
	4点	ほぼ満足							
	3点	普通							
	2点	やや不満							
	1点	不満							