

「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」平成29年度 ご意見カード集計

2018/1/15

内 容		第1四半期			第2四半期			第3四半期			1月	2月	3月	計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月					
□ご利用回数	初めて	5	9	2	14	22	7	6	4	4				73	20.9%
	2回～5回	7	10	6	17	39	14	9	6	13				121	34.6%
	6回～9回	1	6	0	9	12	4	8	7	5				52	14.9%
	10回以上	10	12	0	13	38	8	4	9	10				104	29.7%
	計	23	37	8	53	111	33	27	26	32	0	0	0	350	
□予約係はわかりやすく ご案内できましたか															92.0%
	5点	15	32	3	43	73	22	13	22	23				246	75.2%
	4点	4	5	1	3	21	9	4	4	4				55	16.8%
	3点	1	0	0	3	10	3	4	0	4				25	7.6%
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0.0%
	1点	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1	0.3%
	20	37	4	49	105	34	21	26	31	0	0	0	327		
□フロント係はわかりやすく 親切な対応でしたか															93.6%
	5点	19	30	3	45	77	25	17	22	26				264	76.7%
	4点	3	4	0	6	24	6	7	5	3				58	16.9%
	3点	2	2	0	3	5	3	2	0	3				20	5.8%
	2点	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1	0.3%
	1点	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1	0.3%
	24	36	3	54	108	34	26	27	32	0	0	0	344		
□清掃は行き届いていましたか															89.0%
	5点	20	24	5	39	65	25	16	20	23				237	68.7%
	4点	3	8	1	11	26	6	5	6	4				70	20.3%
	3点	1	0	1	5	8	2	4	0	3				24	7.0%
	2点	0	3	0	0	4	1	1	0	1				10	2.9%
	1点	0	2	0	0	2	0	0	0	0				4	1.2%
	24	37	7	55	105	34	26	26	31	0	0	0	345		
□食堂スタッフの対応は いかがでしたか															89.9%
	5点	21	18	8	45	67	25	17	20	22				243	74.3%
	4点	1	5	1	4	21	4	8	3	4				51	15.6%
	3点	0	4	0	1	11	1	0	1	4				22	6.7%
	2点	0	2	0	1	2	1	0	0	0				6	1.8%
	1点	0	4	0	0	1	0	0	0	0				5	1.5%
	22	33	9	51	102	31	25	24	30	0	0	0	327		
□お料理の味はいかがでしたか															91.7%
	5点	21	23	6	34	59	19	17	22	21				222	59.7%
	4点	1	8	2	12	23	8	58	2	5				119	32.0%
	3点	0	2	0	4	11	3	2	0	2				24	6.5%
	2点	0	1	0	0	3	0	0	0	0				4	1.1%
	1点	0	1	0	0	2	0	0	0	0				3	0.8%
	22	35	8	50	98	30	77	24	28	0	0	0	372		
□ご滞在全般に満足いただけ ましたか															91.9%
	5点	16	18	5	40	64	25	17	22	26				233	70.0%
	4点	7	9	2	8	30	6	6	2	3				73	21.9%
	3点	1	2	1	3	6	3	1	1	3				21	6.3%
	2点	0	3	0	0	1	0	0	1	0				5	1.5%
	1点	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1	0.3%
	24	32	8	51	102	34	24	26	32	0	0	0	333		
5点 満足 4点 ほぼ満足 3点 普通 2点 やや不満 1点 不満															