「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」 平成30年度 ご意見カード集計

内　　容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		H29年度年間
□ご利用回数	初めて	5	9	1	15	29	6	9	1	2	3	0	2	82	19.8%	18.9%
	2回～5回	10	12	3	26	42	4	9	10	18	7	3	9	153	37.0%	34.4%
	6回～9回	3	3	1	7	14	5	3	4	4	6	1	3	54	13.0%	15.3%
	10回以上	11	9	3	13	37	6	9	7	9	9	4	8	125	30.2%	31.5%
	計	29	33	8	61	122	21	30	22	33	25	8	22	414		
															95.0%	92.7%
□予約係はわかりやすく	5点	21	24	5	37	86	15	24	13	24	18	8	18	293	76.9%	75.2%
ご案内できましたか	4点	3	6	2	15	21	1	2	6	6	3	0	4	69	18.1%	17.5%
	3点	1	0	0	5	3	2	1	1	0	2	0	0	15	3.9%	7.0%
	2点	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	4	1.0%	0.0%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.3%
		25	30	7	58	110	19	28	20	30	24	8	22	381		
															97.1%	94.3%
□フロント係はわかりやすく	5点	26	29	7	43	96	18	28	14	27	22	7	19	336	82.4%	77.5%
親切な対応でしたか	4点	2	3	1	13	22	0	2	7	4	2	1	3	60	14.7%	16.8%
	3点	0	0	0	5	3	0	0	1	1	1	0	0	11	2.7%	5.2%
	2点	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.2%	0.2%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.2%
		28	32	8	61	121	19	30	22	32	25	8	22	408		
															95.0%	90.2%
□清掃は行き届いていましたか	5点	25	27	7	35	84	17	25	13	23	18	5	14	293	72.7%	70.3%
	4点	3	3	1	22	28	2	3	7	7	5	2	7	90	22.3%	19.9%
	3点	0	1	0	3	7	0	1	1	1	1	0	0	15	3.7%	6.1%
	2点	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	5	1.2%	2.5%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	1.2%
		28	31	8	60	120	19	30	22	31	24	8	22	403		
															95.3%	90.7%
□食堂スタッフの対応は	5点	22	25	7	43	77	15	25	13	23	21	8	18	297	77.1%	74.1%
いかがでしたか	4点	4	4	1	13	27	3	2	7	4	3	0	2	70	18.2%	16.6%
	3点	0	1	0	1	6	1	0	1	2	1	0	1	14	3.6%	6.2%
	2点	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	4	1.0%	1.8%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	1.3%
		26	30	8	58	112	19	27	21	30	25	8	21	385		
															92.0%	90.8%
□お料理の味はいかがでしたか	5点	22	16	5	38	63	12	19	14	22	14	7	13	245	65.7%	70.3%
	4点	3	8	2	16	33	6	4	5	5	9	0	7	98	26.3%	20.5%
	3点	0	2	0	4	11	0	2	2	0	2	0	1	24	6.4%	7.1%
	2点	0	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	6	1.6%	1.3%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.8%
		25	29	7	59	109	18	25	21	27	25	7	21	373		
																92.9%
□お料理のボリュームは	5点	17	17	5	24									63	73.3%	71.0%
いかがでしたか	4点	1	5	0	6									12	14.0%	21.9%
	3点	2	4	2	2									10	11.6%	5.6%
	2点	1	0	0	0									1	1.2%	1.3%
	1点	0	0	0	0									0	0.0%	0.3%
		21	26	7	32									86		
															97.7%	92.9%
□ご滞在全般に満足いただけ	5点	25	27	6	36	85	16	23	15	28	16	7	17	301	77.2%	71.0%
ましたか	4点	2	4	2	16	26	4	5	7	2	6	1	5	80	20.5%	21.9%
	3点	0	0	0	6	1	0	0	0	0	1	0	0	8	2.1%	5.6%
	2点	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3%	1.3%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.3%
		27	31	8	58	113	20	28	22	30	23	8	22	390		
	（総　数）	29	33	8	64	123	21	30	22	33	25	8	22	418		
	（前年総数）	25	37	9	55	114	34	30	27	33	23	19	23	429		

５点　満足
４点　ほぼ満足
３点　普通
２点　やや不満
１点　不満

・２月８件の他に感想文として
２３件あり。