

令和6年度
藤沢市八ヶ岳野外体験教室
管理運営年間事業報告書



株式会社八ヶ岳高原ロッジ

【目 次】

1. 管理業務の実施状況	1
2. 利用者（宿泊）状況	1 2
3. 有料利用者比較	1 3
4. 稼働状況（客室ベース・利用者ベース）	1 4
5. 学校利用対応状況	1 6
6. 一般利用対応状況	1 9
7. 負傷・病人等対応状況	2 0
8. 自主事業実施状況	2 1
9. 八ヶ岳高原ロッジとの連動状況	2 2
1 0. アンケート集計	2 4
1 1. その他	2 7
1 2. 管理業務に係る収支報告	2 8

1. 管理業務の実施状況（i）

令和6年度は、目標であった新規利用者増の目標は達成できたが（15.4%⇒15.9%）、一般顧客の宿泊棟利用減により、年間利用者総数は前年を下回った。

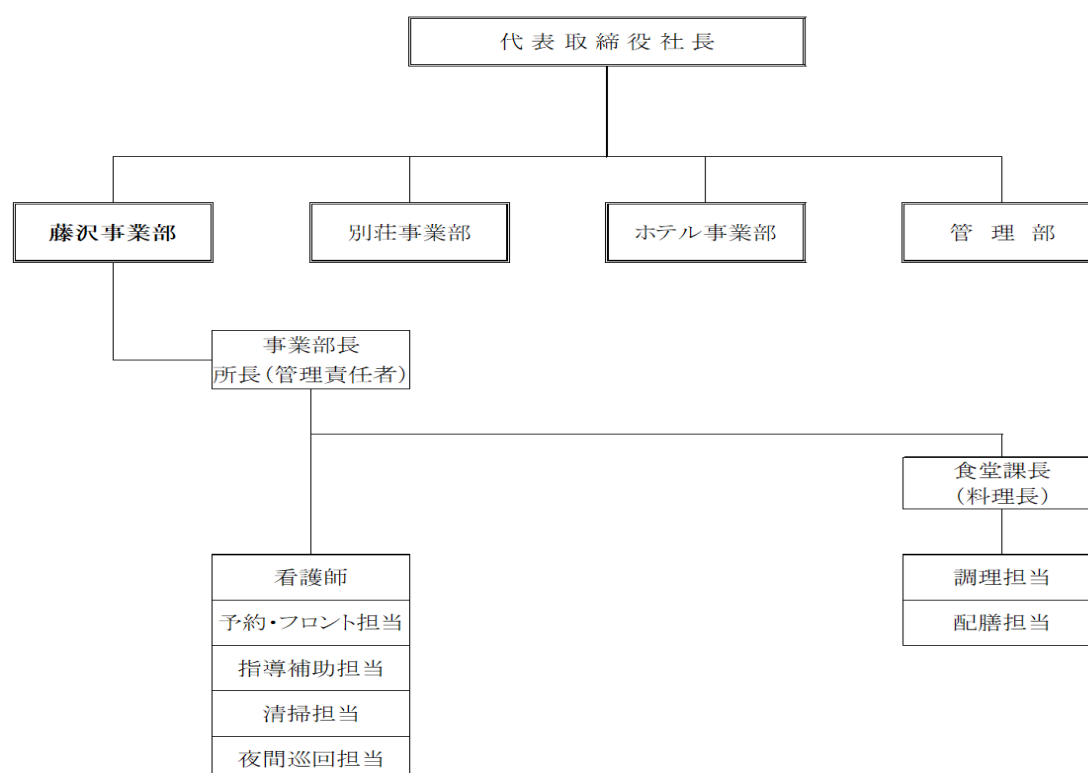
学校利用については、全55校が予定通り実施し宿泊人数実績で延べ11,715人となり、前年より300人、1.0%増となった。一般利用については、夏季を中心とした宿泊棟の利用者減により6,117人と、前年比90.2%で終わった。団体利用の減少および団体利用者の市内在住・在勤・在学の確認を強化したことも要因である。また、一般顧客が宿泊棟の利用を敬遠する傾向も見受けられた。

このような中、児童・生徒をはじめ、ご利用をいただいたお客様には安心安全を第一に、快適な環境の中でのご滞在を提供し、事故無くお迎えお見送りすることが出来た。

（1）管理運営組織体制

当社は、引続き「藤沢事業部」を独立組織とし、藤沢市（教育委員会）はもとより、社内他部門とも円滑な連携を図れる組織体制とした。

事業部内では、事業部長を管理責任者（所長）として配置し、食堂課長が料理長として厨房および食堂ホールを統括した。



1. 管理業務の実施状況（ii）

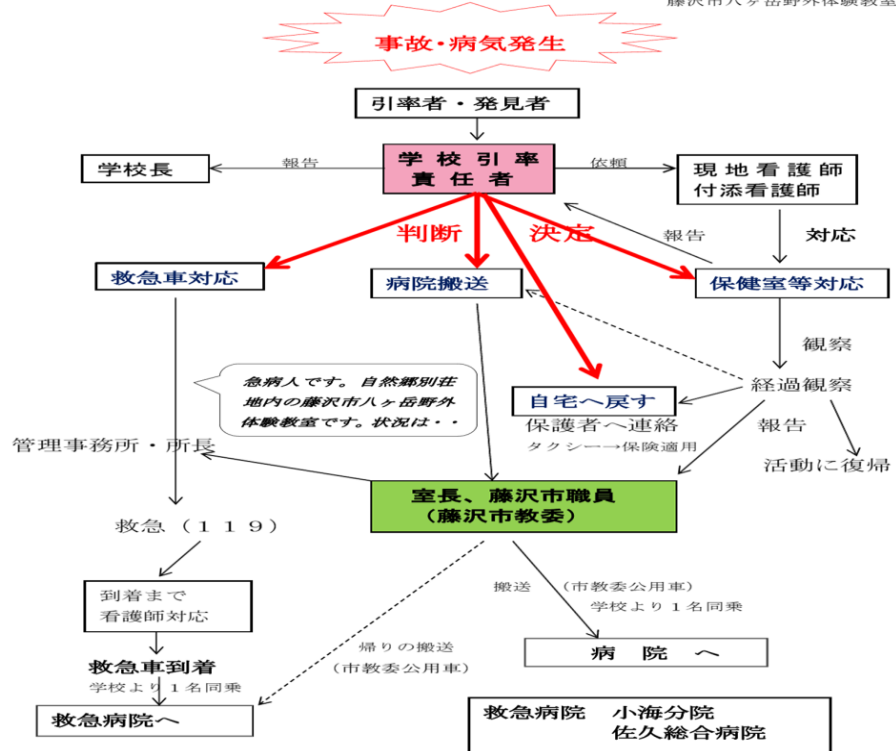
（2）緊急時の対応について

緊急対応については、時間帯、内容に応じ以下の体制・マニュアルに基づき行った。

①昼間の場合

事故発生と連絡及び救急の体制（昼間の場合）

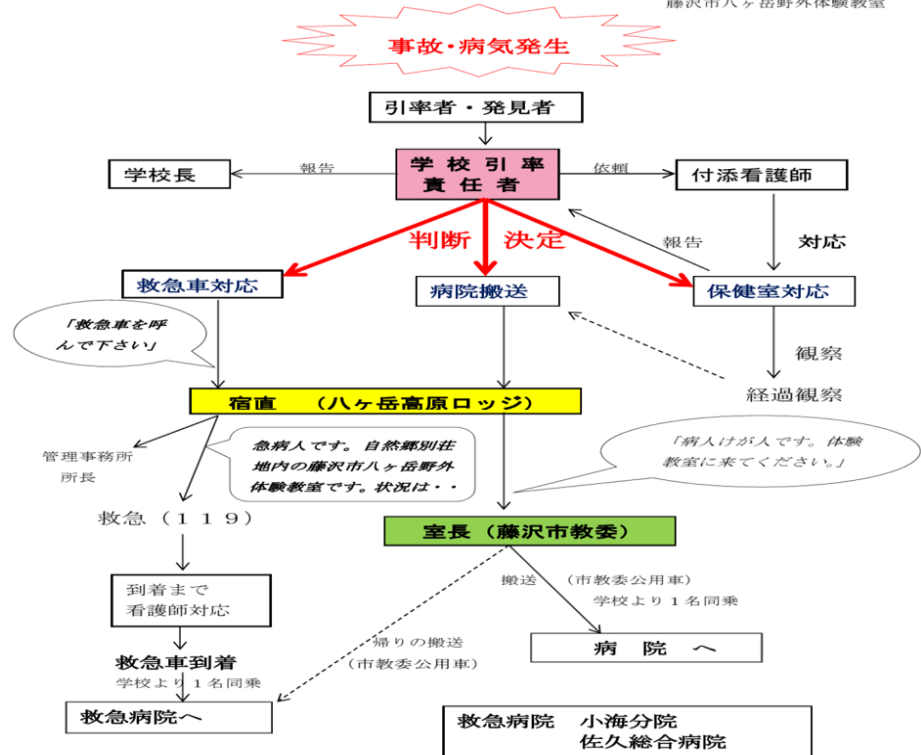
藤沢市八ヶ岳野外体験教室



②夜間の場合

事故発生と連絡及び救急の体制（夜間の場合）

藤沢市八ヶ岳野外体験教室

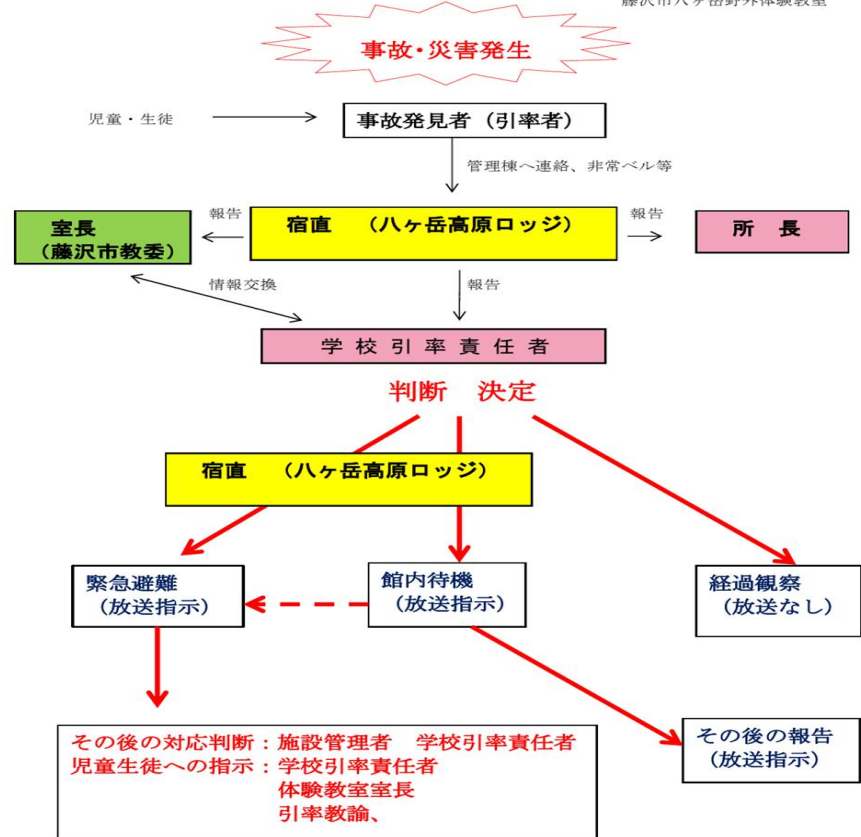


1. 管理業務の実施状況（iii）

③地震、火災等の場合

事故発生と連絡及び救急の体制（地震、火災等の場合）

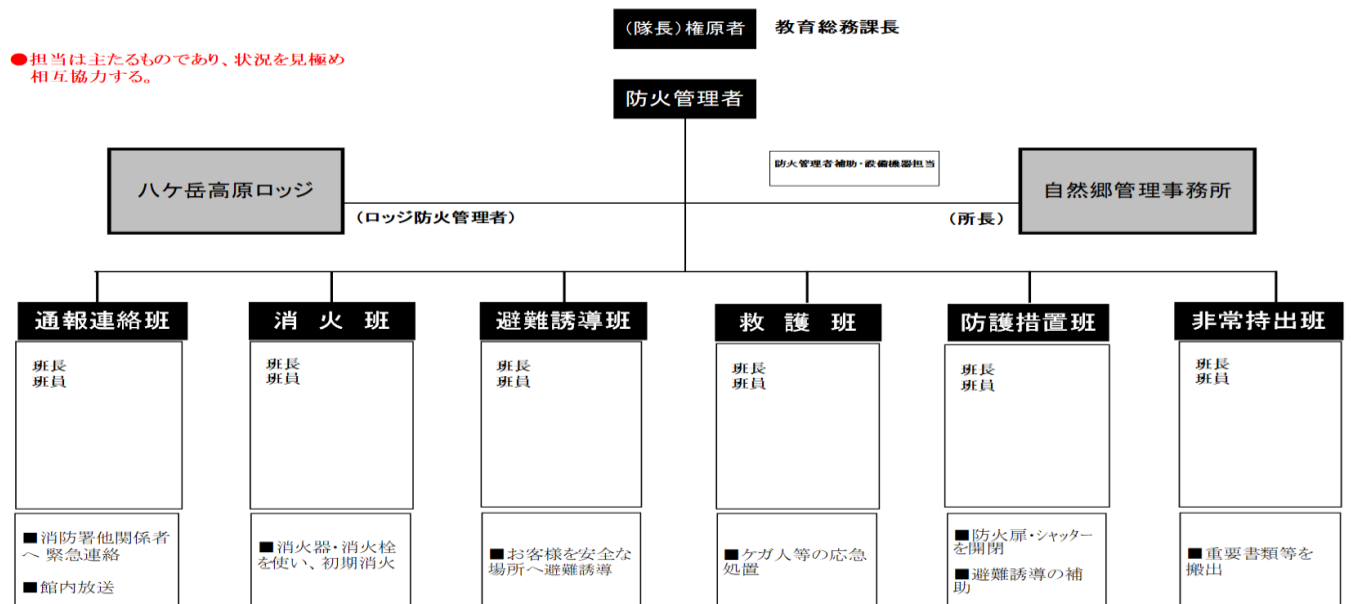
藤沢市ハケ岳野外体験教室



④自衛消防隊組織図

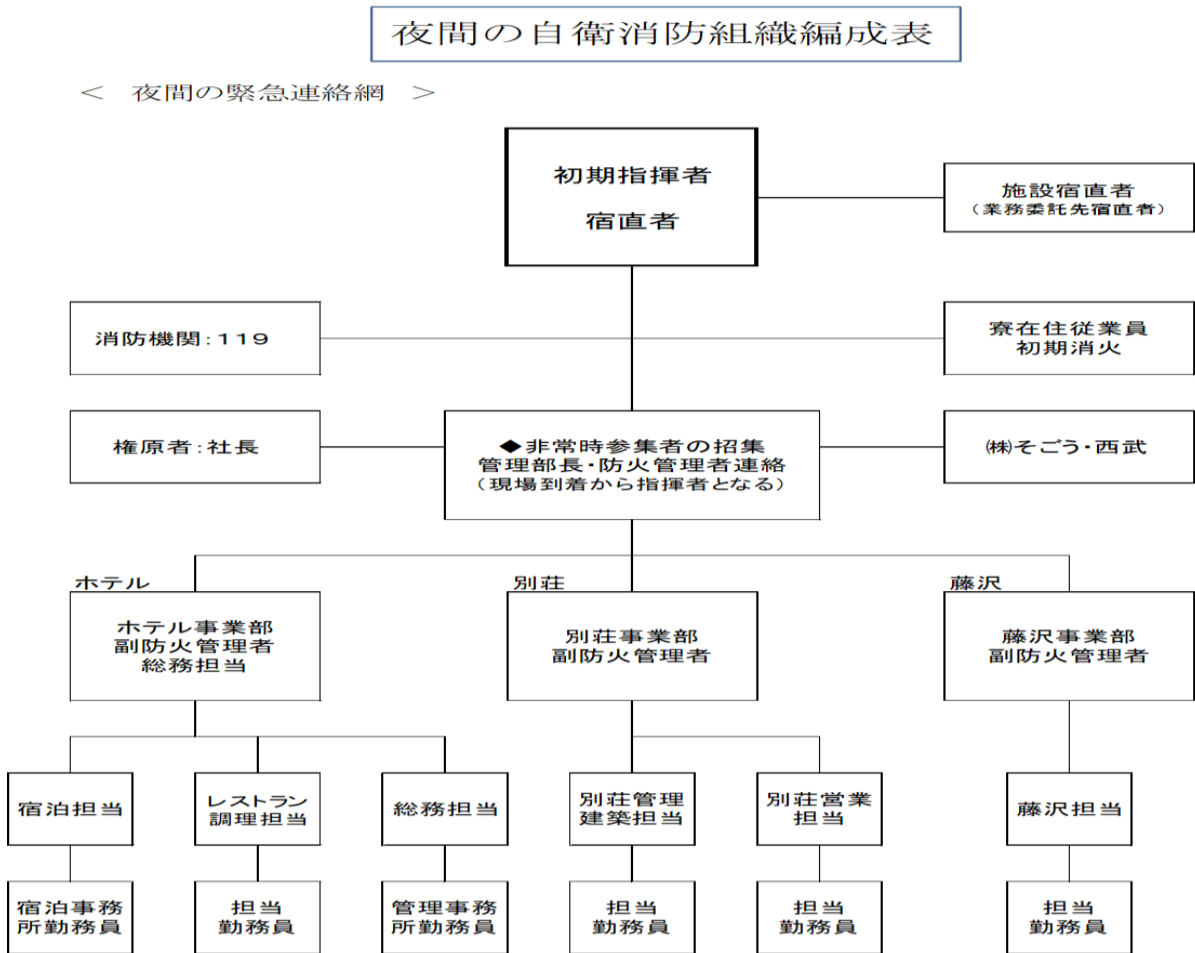
【令和6年度】

藤沢市ハケ岳野外体験教室 自衛消防隊組織図



1. 管理業務の実施状況（iv）

⑤緊急（夜間）連絡網・全社対応



⑥火災予防組織

「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」火災予防管理組織

2024年4月1日

管理権原者:藤沢市		火 元 責 任 者			
				(正)	(副)
防火管理者	副防火管理者	セクション	場 所	氏 名	氏 名
		フロント	事務所・休憩室		
			本館全体		
			宿泊棟全体		
			集会棟全体		
			キャンプ場全体		
		レストラン	食堂(大・小)		
		調 理	厨房		

1. 管理業務の実施状況（v）

（3）フロント及び予約勤務体制について

フロント・予約業務は、9人を配置。（内看護師1人、指導補助責任者1人）

職 務	人数	主な担当業務内容
管理責任者 （所長）	1人	現地責任者として、管理運営統括・教育委員会との連絡調整
副所長	1人	所長補佐・フロント業務・インターネット予約管理・宿直・学校活動補助・施設設備管理
フロントスタッフ	4人	フロント及び予約業務・宿直・学校活動補助・施設設備管理
看護師	1人	看護業務・学校活動補助
指導補助責任者	1人	指導補助員監督・プログラム企画及びイベント企画
夜間巡回	2人	夜間巡回、点検業務

（4）フロント員宿直シフト（11時～翌日11時勤務 内休憩8時間含）

	11:00	11:00	11:00	11:00
担当①				
担当②				
担当③				
担当④				

◆主な宿直業務内容

- ・予約受付他電話対応
- ・チェックイン、チェックアウト対応
- ・宿泊のお客様からの問合せ対応
- ・売店、自販機管理
- ・売上確認、会計締め業務
- ・防災及び機械設備、照明他監視業務
- ・緊急時対応
- ・除雪対応

1. 管理業務の実施状況 (vi)

(5) 施設設備管理業務

① 専門業者保守管理業務（日常保守点検以外）

○:実施月

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	備 考
厨房内排気ダクト清掃							○						年1回
浄化槽汚泥引抜き				○									年1回
浄化槽法定検査						○							年1回
浴槽・水道水 水質検査		○			○					○			年3回
ゴミ処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎日複数回
浄化槽設備点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎週1回
電気設備点検		○		○		○		○		○		○	年6回
非常発電機設備点検		○		○		○		○		○		○	年6回
ボイラ-貯湯槽設備点検						○						○	年2回
浴槽濾過剤交換												○	年1回
ボイラ-煤煙測定			○						○				年2回
地下タンク漏洩検査						○							年1回
消防設備点検						○						○	年2回
エレベーター設備点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月1回
自動ドア設備点検						○						○	年2回
電話設備点検		○						○					年2回
全館消毒		○						○					年2回
カメムシ駆除							○						年1回
厨房内消毒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月1回
厨房・食品衛生点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月1回

(6) 夜間巡回点検兼フロント業務

施設内の巡回点検業務を以下の時間帯別行動表に沿って実施した。

なお、業務実施時の緊急対応の発生は0件であった。

夜間巡回時間帯別行動表

時間帯	主な夜間業務内容
19:00～	出勤、フロント夜勤担当と利用状況等をふまえた当日の業務内容の確認をして、館内の巡回
21:00～22:00	集会棟の消灯と施錠、宿泊棟巡回
22:00～22:30	本館館内巡回（厨房火気の重点チェック）
22:30～23:00	駐車場・集会棟・キャンプ場巡回（焚き火残り火、消し残しなどの重点チェック）
23:00～0:00	夜間フロント業務（留守番）
0:00～5:00	仮眠
5:00～8:00	施設内共用部巡回 大浴場オープン（冬は朝、除雪もあり）

1. 管理業務の実施状況（vii）

（7）清掃業務

① 日常清掃

日常清掃は、1ヶ月間の入込予定表・客室予約状況・学校年間利用計画表を参照のうえ、宿泊管理システムによる清掃予定表を基に、清掃責任者1人と、利用状況・時期に応じて清掃員を配置して清掃業務を実施した。

清掃勤務体制（繁忙期）

時間帯	主な清掃業務内容
8:00～10:00	本館共用部（浴室・食堂・トイレ等）
10:00～12:00	本館客室・宿泊棟客室及び寝具類整備
12:00～13:00	休憩
13:00～16:00	宿泊棟清掃及び寝具類整備・集会棟清掃、キャンプ場トイレ・炊事棟・食事棟清掃

清掃勤務体制（閑散期）

9:00～10:30	本館共用部（浴室・食堂・トイレ等）
10:30～12:00	本館客室・宿泊棟客室及び寝具類整備
12:00～13:00	休憩
13:00～15:00	宿泊棟清掃及び寝具類整備・集会棟清掃

※ 但し、学校利用時は、雨天等で当施設到着が早まった場合に対応するため、12:00～13:00の休憩をスライドさせて、学校活動に支障が出ないように清掃を実施した。

② 特別清掃

仕様書に基づき、以下のとおり特別清掃を実施した。

■令和6年度 特別清掃実施表

●=専門業者
○=自社

実施項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
本館・宿泊棟・集会棟ワックス掛け	●												年1回
食堂床ワックス掛け・テーブル除菌	●												年1回
厨房内床清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
厨房グリストラップ清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
館内カビ除去				○				○					年2回
宿泊棟ベッド清掃	○							○					年2回
館内窓ガラス清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
大・小浴室清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
U字溝清掃				○				○					年2回
敷地内除草・落葉等片付け	○	○	○	○	○	○	○	○					冬期以外随時
敷地内除雪・塩カル散布等	○								○	○	○	○	冬期随時

1. 管理業務の実施状況（viii）

（8）建物・設備・樹木等管理業務

安心安全を第一に建物、設備の修繕を行い快適な環境作りに努めた他、施設内の遊歩道整備、間伐、除草等の植生管理も行った。

	主 な 実 施 内 容	実施月
1	大浴場ろ過機ポンプ修繕	4月
2	誘導灯B/T交換修繕	5月
3	厨房内手洗い器修繕	5月
4	大食堂天井照明修繕	6月
5	浄化槽ブロワー修繕	7月
6	機械室オイルギアポンプ修繕	8月
7	本館客室網戸修繕	9月
8	キュービクルリレー修繕	10月
9	大浴場ろ過ポンプ修繕	11月
10	自動ドア開閉装置修繕	11月
11	集会棟女子トイレ暖房機修繕	12月
12	大浴場薬注装置修繕	12月
12	小浴場水栓スイッチ修繕	1月
14	宿泊棟換気扇交換修繕	2月
15	本館1階カーペット張替え修繕	3月
16	浄化槽破砕機交換修繕	3月



オイルギアポンプ修繕



大浴場薬注装置修繕



本館1階カーペット張替え修繕

1. 管理業務の実施状況（ix）

（9）給食管理業務

調理担当は料理長他4人、食堂配膳担当は4人の合計9人を配置。また、繁忙期には臨時要員を配置し、安定したサービス提供に努めた。

① 衛生管理

料理長（食品衛生責任者）の指導のもと、食堂課スタッフを中心に、食中毒予防を主とした食品衛生管理を徹底した。

- 1 長野県食品衛生コンサルタント協会による巡回・点検指導（月1回）
- 2 薬用洗剤を使つての手洗い、アルコール消毒の励行
- 3 スタッフ全員の検便実施（学校利用月2回・通常月1回）
- 4 厨房内日常清掃、薬剤自動噴霧器による消毒の実施
- 5 厨房内定期消毒実施（毎月1回/外部専門業者による）
- 6 厨房内床、グリストラップ、レンジフード清掃（随時）
- 7 管轄保健所及び食品衛生協会による、巡回点検指導（年2回）
- 8 衛生点検 自主衛生点検 厨房・食堂（週1回）
検食チェック 厨房・食堂（1日2回）
消費期限チェック（毎日）
手洗い・健康管理チェック（毎日）
冷蔵（凍）庫温度管理点検（1日2回）

② 学校食の内容

栄養面を意識した中で、より地元（信州）の味を堪能できるように工夫している。

夕食 A 信州山賊焼き



夕食 B 信州ポークステーキ



ごはん朝食



パン朝食



1. 管理業務の実施状況（x）

③ 一般食の内容

- ・一般対応夕食メニューは、引続き4種類を中心に提供を行った。
付けあわせなどには旬の食材を使い、盛り付けもアレンジし、品数・味ともに公共施設の枠を超えた一流ホテルレベルの食事を提供した。



和夕食 2,000円



特和夕食 3,500円



洋夕食 2,000円



特洋夕食 3,500円

<食堂に関するお客様の声(一部を原文のまま)>

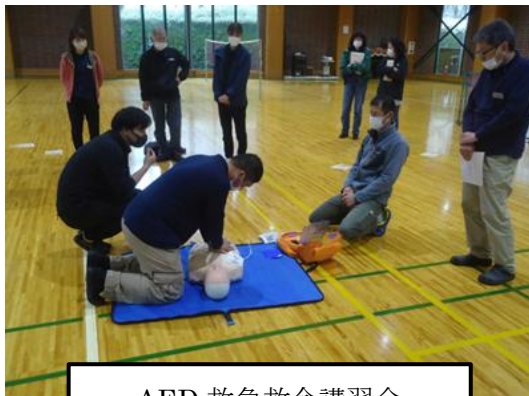
- ・いつ来ても元気よく挨拶してくださり、大変気持ちよいです。
- ・高級ホテル並みの対応に驚きました。
- ・とても美味しかったです。量も多くて満足しました。
- ・おせちが豪華で美味しく、嬉しかったです。
- ・ごはんが楽しみで、子どもたちも行く前からワクワクしています。
- ・彩り良く食材も豊富、値上げしても良いのでは。
- ・アレルギー対応等、色々細かく配慮していただき、とても助かりました。

1. 管理業務の実施状況（x i）

（10）訓練・講習会・社員研修他

お客様の安心安全に関わる研修、サービスアップの為の研修を下記の通り実施した。

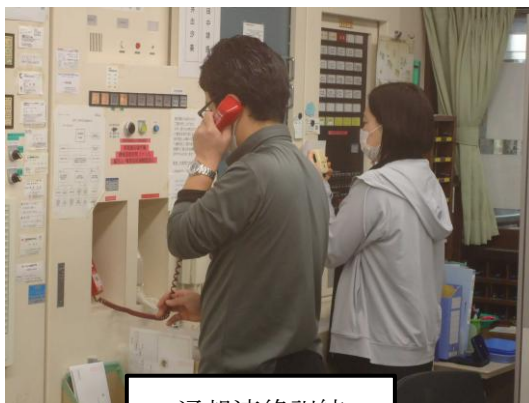
	実施月	内 容	
①	4 月	救急救命講習会	所轄消防署員を招きAEDの使用も含めた救命講習
②	6 月	全社員研修会	仕事のマナー・スキル講習会
③	11 月	総合消防訓練	管轄消防署員立会のもと、総合訓練を実施 ＜通報・初期消火・避難誘導他＞
④	1 月	防火管理者向上講習会	
⑤	2 月	全社員研修会	仕事のマナー・スキル講習会
⑥	3 月	交通安全講習会	長野県安全運転管理者協会から講師を招き実施



AED 救急救命講習会



消防署員による講習



通報連絡訓練



放水訓練

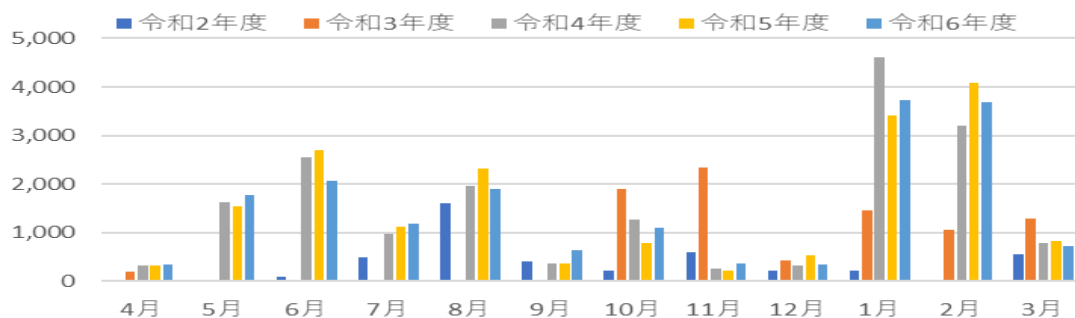
2. 利用者（宿泊）状況

（1）延べ利用者数比較

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
学校利用	本館	令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	16	36	
		令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	119	166	7	64	72	66	494
		令和4年度	0	80	189	0	0	17	77	0	0	258	228	16	865	
		令和5年度	5	79	226	22	0	0	39	15	5	230	271	16	908	
		令和6年度	0	121	176	57	0	21	66	0	0	258	238	16	953	
	宿泊棟	令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	390	0	0	0	384	774	
		令和3年度	0	0	0	0	0	0	1,692	2,148	94	1,032	977	1,097	7,040	
		令和4年度	9	1,078	2,317	0	0	0	832	0	0	4,028	2,912	240	11,416	
		令和5年度	0	904	2,448	1	0	0	389	71	113	2,598	3,601	382	10,507	
		令和6年度	4	1,217	1,870	116	0	231	688	0	0	3,148	3,264	224	10,762	
	テント	令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	410	0	0	0	400	810	
		令和3年度	0	0	0	0	0	0	1,811	2,314	101	1,096	1,049	1,163	7,534	
		令和4年度	9	1,158	2,506	0	0	17	909	0	0	4,286	3,140	256	12,281	
		令和5年度	5	983	2,674	23	0	0	428	86	118	2,828	3,872	398	11,415	
		令和6年度	4	1,338	2,046	173	0	252	754	0	0	3,406	3,502	240	11,715	
一般利用	本館	令和2年度	28	0	84	304	678	214	182	136	167	155	0	133	2,081	
		令和3年度	157	0	0	0	0	0	41	30	234	213	0	105	780	
		令和4年度	221	246	14	463	726	224	254	222	226	194	15	333	3,138	
		令和5年度	207	319	18	424	759	238	243	81	258	221	91	332	3,191	
		令和6年度	217	237	23	441	707	276	280	261	199	164	82	328	3,215	
	宿泊棟	令和2年度	0	0	10	143	763	193	34	40	50	67	0	15	1,315	
		令和3年度	35	0	0	22	0	0	39	3	97	143	0	22	361	
		令和4年度	87	215	33	449	1,046	117	110	30	102	133	38	203	2,563	
		令和5年度	100	248	0	630	1,425	126	110	48	149	363	113	103	3,415	
		令和6年度	123	201	0	549	1,090	103	65	101	143	160	96	144	2,775	
	テント	令和2年度	0	0	0	35	161	0	0	0	0	0	0	0	196	
		令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		令和4年度	0	0	0	60	184	0	0	0	0	0	0	0	244	
		令和5年度	0	0	0	48	129	0	0	0	0	0	0	0	177	
		令和6年度	0	0	0	27	100	0	0	0	0	0	0	0	127	
計	令和2年度	28	0	94	482	1,602	407	216	176	217	222	0	148	3,592		
	令和3年度	192	0	0	22	0	0	80	33	331	356	0	127	1,141		
	令和4年度	308	461	47	972	1,956	341	364	252	328	327	53	536	5,945		
	令和5年度	307	567	18	1,102	2,313	364	353	129	407	584	204	435	6,783		
	令和6年度	340	438	23	1,017	1,897	379	345	362	342	324	178	472	6,117		
合計	令和2年度	28	0	94	482	1,602	407	216	586	217	222	0	548	4,402		
	令和3年度	192	0	0	22	0	0	1,891	2,347	432	1,452	1,049	1,290	8,675		
	令和4年度	317	1,619	2,553	972	1,956	358	1,273	252	328	4,613	3,193	792	18,226		
	令和5年度	312	1,550	2,692	1,125	2,313	364	781	215	525	3,412	4,076	833	18,198		
	令和6年度	344	1,776	2,069	1,190	1,897	631	1,099	362	342	3,730	3,680	712	17,832		

（臨時休館：2021年4月27日～10月3日、2022年1月21日～3月21日）

利用者数比較グラフ



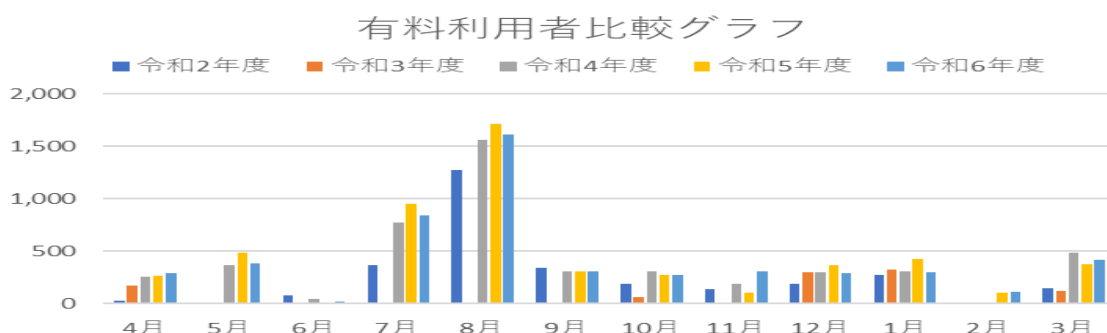
- 令和6年度は学校利用で前年比 102.6%、一般利用で前年比 90.2%、合計で 98.0% という結果であった。特に夏休み期間の宿泊棟利用が振るわず、全体の利用数を押し下げた。夏季のご家族連れを意識したイベント強化とともに宿泊棟の利便性向上に向けた取り組みが必要である。

3. 有料利用者比較

(1) 有料利用者比較表

令和2年度															
区分			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人	本館	1,400円	20	0	57	215	433	136	143	84	128	103	0	85	1,404
		700円	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
	宿泊棟	900円	0	0	7	68	371	104	21	21	12	72	0	11	687
		450円	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	28
小人	本館	600円	6	0	14	36	150	36	17	22	48	57	0	35	421
		300円	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
	宿泊棟	400円	0	0	3	52	242	69	12	14	4	42	0	16	454
		200円	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	39
人数合計			26	0	81	371	1,272	345	193	141	192	274	0	147	3,042
利用金額			31,600	0	95,700	404,600	1,152,400	333,200	234,100	155,300	220,400	260,000	0	156,300	3,043,600
令和3年度															
区分			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人	本館	1,400円	111	0	0	0	0	0	26	1	150	120	0	58	466
		700円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊棟	900円	19	0	0	0	0	0	34	2	55	94	0	16	220
		450円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小人	本館	600円	27	0	0	0	0	0	2	0	57	64	0	38	188
		300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊棟	400円	12	0	0	0	0	0	5	0	35	45	0	6	103
		200円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人数合計			169	0	0	0	0	0	67	3	297	323	0	118	977
利用金額			193,500	0	0	0	0	0	70,200	3,200	307,700	309,000	0	120,800	1,004,400
令和4年度															
区分			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人	本館	1,400円	142	155	12	288	427	148	170	132	148	99	11	186	1,918
		700円	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8
	宿泊棟	900円	50	101	15	265	518	73	63	17	54	96	0	114	1,366
		450円	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50
小人	本館	600円	38	39	2	86	202	51	38	32	57	75	4	99	723
		300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊棟	400円	26	75	15	135	262	34	36	10	44	35	0	83	755
		200円	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0	92
人数合計			256	370	44	774	1,559	306	307	191	303	305	15	482	4,912
利用金額			277,000	361,300	37,500	747,300	1,336,500	317,100	331,900	223,300	307,600	284,000	17,800	455,600	4,696,900
令和5年度															
区分			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人	本館	1,400円	140	197	11	270	420	167	157	43	168	129	42	191	1,935
		700円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊棟	900円	61	157	0	308	715	76	76	34	80	157	18	63	1,745
		450円	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	46
小人	本館	600円	38	62	4	105	208	29	19	13	67	72	30	89	736
		300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊棟	400円	29	71	0	153	373	34	26	12	52	68	17	35	870
		200円	0	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	0	73
人数合計			268	487	15	955	1,716	306	278	102	367	426	107	378	5,405
利用金額			285,300	482,700	17,800	814,700	1,505,500	333,200	310,000	103,400	368,200	392,300	99,800	391,500	5,104,400
令和6年度															
区分			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人	本館	1,800円	145	156	19	283	409	177	168	172	122	97	46	202	1,996
		900円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊棟	1,300円	67	112	0	259	530	63	55	73	78	109	30	67	1,443
		650円	0	0	0	12	32	0	0	0	0	0	0	0	44
小人	テント	400円	0	0	0	12	64	0	0	0	0	0	0	0	76
		200円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	本館	800円	34	47	1	88	177	41	42	43	44	46	20	83	666
		400円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小人	宿泊棟	600円	43	68	0	143	318	26	8	22	51	45	21	63	808
		300円	0	0	0	38	52	0	0	0	0	0	0	0	90
	テント	200円	0	0	0	8	31	0	0	0	0	0	0	0	39
		100円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人数合計			289	383	20	843	1,613	307	273	310	295	297	117	415	5,162
利用金額			401,100	504,800	35,000	1,027,900	1,825,800	448,900	412,300	452,100	386,800	380,100	150,400	554,900	6,580,100

(臨時休館：2021年4月27日～10月3日、2022年1月21日～3月21日)



・減免率は例年並みであったので、前項の延べ利用者数と同じく夏休み期間の宿泊棟利用者減が影響した。夏休み期間の一般のご家族連れをターゲットに強化を図りたい。また、本館利用者は減免率が高いので、宿泊棟の利用者拡大が有料利用者数の増加につながることを踏まえ対策を考案したい。

4. 稼働状況(i)

(1) 客室稼働率

本館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和2年度	27.5%	0.0%	54.7%	51.9%	83.1%	50.7%	38.0%	35.9%	30.4%	64.1%	0.0%	64.4%	51.5%
令和3年度	51.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	100.0%	61.8%	90.0%	100.0%	59.2%	76.6%
令和4年度	53.3%	96.4%	99.4%	82.3%	86.7%	62.5%	90.9%	53.3%	44.0%	95.5%	100.0%	58.5%	77.5%
令和5年度	46.1%	91.3%	99.4%	83.2%	91.5%	70.8%	82.1%	59.7%	62.5%	94.0%	92.7%	61.5%	79.9%
令和6年度	65.4%	86.4%	91.5%	89.0%	88.4%	88.2%	90.8%	60.6%	45.2%	99.5%	98.8%	62.5%	80.9%

宿泊棟

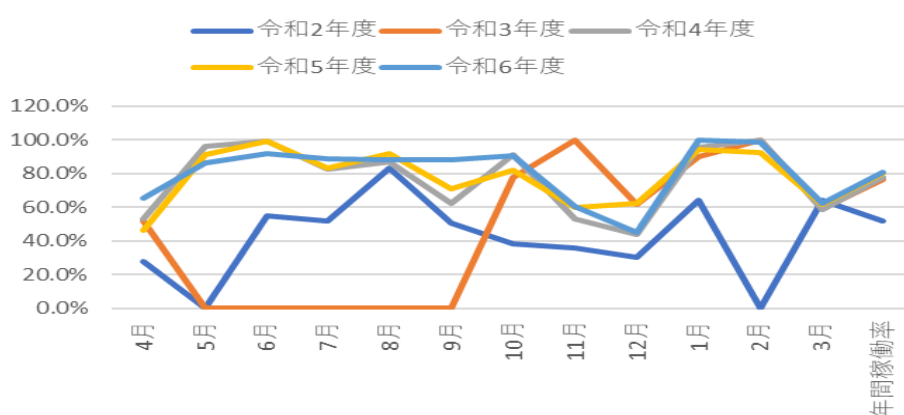
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和2年度	0.0%	0.0%	0.8%	3.0%	15.0%	7.3%	0.8%	16.2%	5.6%	18.8%	0.0%	16.0%	8.1%
令和3年度	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	43.2%	59.5%	6.9%	31.1%	60.9%	22.8%	31.7%
令和4年度	3.6%	33.1%	58.6%	13.1%	20.8%	3.4%	19.8%	0.9%	3.4%	60.7%	54.0%	8.0%	23.5%
令和5年度	3.3%	21.0%	41.9%	18.4%	29.7%	4.4%	12.7%	9.0%	7.1%	51.9%	66.2%	8.7%	24.8%
令和6年度	4.7%	28.3%	44.1%	16.7%	23.6%	11.2%	16.3%	3.3%	4.8%	61.3%	67.9%	7.5%	24.3%

テント

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和2年度	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.3%
令和3年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
令和4年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%
令和5年度	0.0%	0.0%	0.0%	6.4%	12.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%
令和6年度	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%

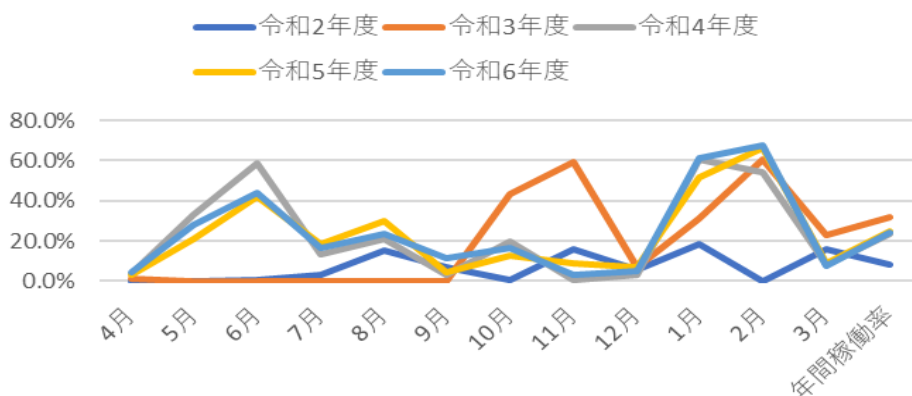
(臨時休館：2021年4月27日～10月3日、2022年1月21日～3月21日)

本館客室稼働率比較グラフ



・本館の客室稼働率は過去5年間で最高となったが、宿泊棟の稼働が前年比減となり目標には至らなかった。前述した夏休みの稼働および新規団体客獲得へ向けたプログラムの考案や営業活動など閑散期の集客策を講じたい。

宿泊棟客室稼働率比較グラフ



4. 稼働状況(ii)

(2) 人員稼働率

本館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和2年度	14.0%	0.0%	26.3%	28.1%	54.7%	28.2%	18.2%	17.0%	19.9%	48.4%	0.0%	28.7%	29.4%
令和3年度	28.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	24.5%	33.5%	46.2%	22.5%	28.5%	29.5%
令和4年度	29.0%	38.9%	25.4%	48.2%	58.6%	33.5%	37.7%	29.2%	24.6%	45.2%	30.4%	34.9%	37.5%
令和5年度	27.9%	43.3%	27.7%	48.5%	61.2%	33.1%	33.6%	26.7%	29.9%	45.1%	37.7%	34.8%	39.1%
令和6年度	31.9%	38.9%	26.2%	49.8%	61.0%	43.7%	37.6%	32.6%	23.7%	45.9%	40.0%	34.4%	39.8%

宿泊棟

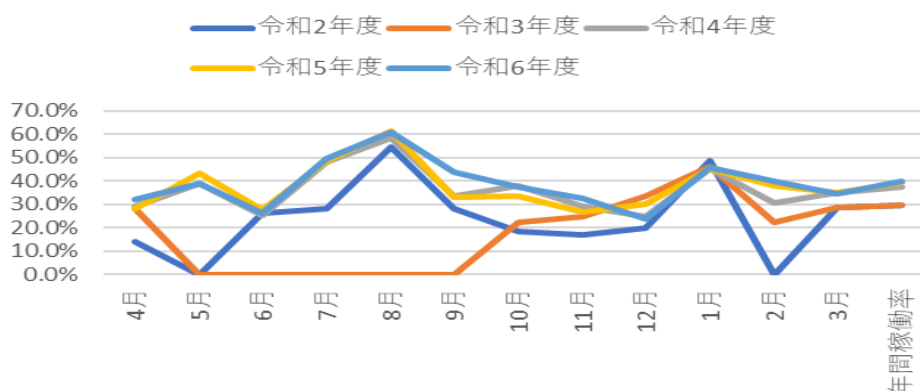
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和2年度	0.0%	0.0%	0.4%	1.6%	7.4%	3.1%	0.4%	13.6%	2.8%	10.0%	0.0%	9.2%	4.5%
令和3年度	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.0%	32.4%	3.2%	23.6%	36.8%	22.5%	20.6%
令和4年度	1.5%	18.6%	35.4%	5.6%	10.2%	2.0%	12.9%	0.5%	1.3%	50.1%	44.4%	5.3%	15.8%
令和5年度	1.6%	15.1%	33.5%	8.3%	13.9%	2.1%	7.2%	4.0%	3.6%	35.7%	46.6%	5.8%	16.0%
令和6年度	2.3%	18.6%	29.6%	8.0%	11.3%	5.9%	9.9%	1.5%	2.1%	43.3%	50.6%	4.4%	15.6%

テント

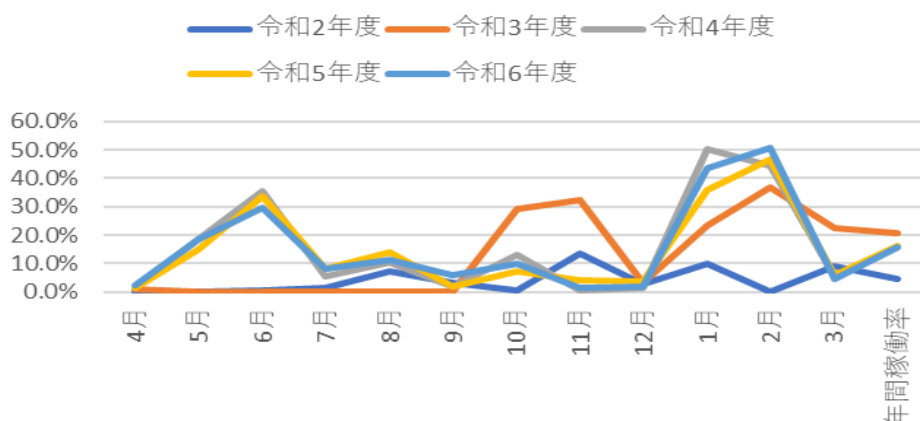
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和2年度	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%
令和3年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
令和4年度	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
令和5年度	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
令和6年度	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%

(臨時休館：2021年4月27日～10月3日、2022年1月21日～3月21日)

本館客室定員充足率比較グラフ



宿泊棟客室定員充足率比較グラフ



・全体としては、客室稼働率に比例し本館稼働率が高いが宿泊棟とテントが苦戦している。特にテント利用に関しては、設備・備品の老朽化が進む中で、イベントとの連動など魅力出しが課題である。

5. 学校利用対応状況 (i)

令和6年度		学校利用実績表						小学校		中学校		養護学校					
	(来賓日) 月/日	学校名	クラス数	児童 生徒	引率 教員	介助員	小計	付添 看護師	カメラマン	小計	バス 乗務員	小計	合計人数	泊数	宿泊 延人数	欠席 児童生徒	在籍 児童生徒
1	5/15	新林小	3	94	6	1	101	1	2	3	3	3	107	1	107	2	96
2	5/16	高谷小	5	143	8	1	152	1	2	3	5	5	160	1	160	3	146
3	5/20	六会小	5	156	9	0	165	1	1	2	5	5	172	1	172	7	163
4	5/21	善行中	3	121	7	2	130	1	1	2	3	3	135	2	270	3	124
5	5/23	明治小	4	132	8	1	141	2	1	3	4	4	148	1	148	3	135
6	5/27	高砂小	3	102	5	1	108	1	1	2	3	3	113	1	113	2	104
7	5/28	秋葉台小	3	91	8	4	103	1	2	3	3	3	109	1	109	2	93
8	5/29	鵜沼小	5	163	10	1	174	1	1	2	5	5	181	1	181	3	166
9	5/30	天神小	2	67	5	1	73	2	1	3	2	2	78	1	78	2	69
5月計			33	1,069	66	12	1,147	11	12	23	33	33	1,203	10	1,338	27	1,096
累 計			33	1,069	66	12	1,147	11	12	23	33	33	1,203	10	1,338	27	1,096
10	6/3	大越小	4	113	8	1	122	1	2	3	4	4	129	1	129	1	114
11	6/4	石川小	4	122	7	1	130	1	1	2	4	4	136	1	136	3	125
12	6/5	大清水小	2	48	6	1	55	1	2	3	2	2	60	1	60	1	49
13	6/6	鵜南小	3	90	7	1	98	1	1	2	3	3	103	1	103	4	94
14	6/10	村岡小	3	82	6	1	89	1	1	2	3	3	94	1	94	3	85
15	6/11	鵜洋小	6	187	11	0	198	1	2	3	6	6	207	1	207	5	192
16	6/12	富士見台小	4	129	8	0	137	1	1	2	4	4	143	1	143	1	130
17	6/13	大鰐小	4	123	7	1	131	1	2	3	4	4	138	1	138	0	123
18	6/17	辻堂小	7	215	10	1	226	1	2	3	7	7	236	1	236	3	218
19	6/18	滝の沢小	4	105	8	0	113	1	2	3	4	4	120	1	120	6	111
20	6/19	俣野小	2	49	5	1	55	1	1	2	2	2	59	1	59	0	49
21	6/20	浜見小	2	57	5	1	63	1	2	3	2	2	68	1	68	0	57
22	6/24	大庭小	2	65	4	1	70	1	1	2	2	2	74	1	74	4	69
23	6/25	湘南台小	5	146	8	1	155	1	1	2	5	5	162	1	162	2	148
24	6/26	羽鳥小	5	155	9	0	164	1	1	2	5	5	171	1	171	2	157
25	6/27	本町小	4	129	9	2	140	1	1	2	4	4	146	1	146	2	131
6月計			61	1,815	118	13	1,946	16	23	39	61	61	2,046	16	2,046	37	1,852
累 計			94	2,884	184	25	3,093	27	35	62	94	94	3,249	26	3,384	64	2,948
26	7/3	大道小	4	114	7	2	123	1	1	2	4	4	129	1	129	2	116
27	7/10	白浜養護	1	12	7	1	20	1	0	1	1	1	22	2	44	0	12
7月計			5	126	14	3	143	2	1	3	5	5	151	3	173	2	128
累 計			99	3,010	198	28	3,236	29	36	65	99	99	3,400	29	3,557	66	3,076
28	9/12	八松小	4	109	7	0	116	1	1	2	4	4	122	1	122	2	111
29	9/26	長後小	4	115	8	1	124	1	1	2	4	4	130	1	130	4	119
9月計			8	224	15	1	240	2	2	4	8	8	252	2	252	6	230
累 計			107	3,234	213	29	3,476	31	38	69	107	107	3,652	31	3,809	72	3,306
30	10/2	善行小	2	62	5	1	68	1	1	2	2	2	72	1	72	4	66
31	10/3	片瀬小	5	143	9	0	152	1	1	2	4	4	158	1	158	12	155
32	10/8	小糸小	2	49	4	0	53	1	1	2	2	2	57	1	57	3	52
33	10/9	亀井野小	4	119	7	0	126	1	1	2	4	4	132	1	132	2	121
34	10/10	藤沢小	3	93	6	1	100	1	1	2	3	3	105	1	105	2	95
35	10/24	中里小	2	46	4	0	50	1	1	2	2	2	54	1	54	2	48
36	10/30	駒寄小	3	87	7	3	97	1	1	2	3	3	102	1	102	1	88
37	10/31	御所見小	2	63	4	3	70	1	1	2	2	2	74	1	74	1	64
10月計			23	662	46	8	716	8	8	16	22	22	754	8	754	27	689
累 計			130	3,896	259	37	4,192	39	46	85	129	129	4,406	39	4,563	99	3,995
	月・日	学校名	クラス数	児童 生徒	引率 教員	介助員	小計	付添 看護師	カメラマン	小計	バス 乗務員	小計	合計人数	泊数	宿泊 延人数	欠席 児童生徒	在籍 児童生徒
38	1/7	滝の沢中	6	194	12	3	209	1	1	2	6	6	217	2	434	14	208
39	1/9	片瀬中	4	138	8	2	148	1	0	1	4	4	153	2	306	4	142
40	1/14	明治中	6	197	10	2	209	1	1	2	6	6	217	2	434	8	205
41	1/16	高倉中	3	113	7	4	124	1	1	2	3	3	129	2	258	7	120
42	1/20	大清水中	3	91	7	2	100	1	1	2	2	2	104	2	208	10	101
43	1/22	第一中	6	218	12	2	232	1	2	3	6	6	241	2	482	12	230
44	1/26	湘南台中	5	181	10	2	193	1	1	2	5	5	200	2	400	11	192
45	1/28	羽鳥中	5	160	9	3	172	1	1	2	5	5	179	2	358	10	170
46	1/30	六会中	7	242	11	0	253	1	2	3	7	7	263	2	526	7	249
1月計			45	1,534	86	20	1,640	9	10	19	44	44	1,703	18	3,406	83	1,617
累 計			175	5,430	345	57	5,832	48	56	104	173	173	6,109	57	7,969	182	5,612
47	2/3	大庭中	5	190	10	4	204	1	2	3	5	5	212	2	424	8	198
48	2/5	藤ヶ岡中	8	269	13	3	285	1	2	3	6	6	294	2	588	20	289
49	2/11	高浜中	4	134	10	1	145	2	1	3	4	4	152	2	304	4	138
50	2/13	湘洋中	7	251	12	2	265	1	0	1	7	7	273	2	546	17	268
51	2/17	御所見中	4	129	8	0	137	1	0	1	4	4	142	2	284	12	141
52	2/19	鵜沼中	7	264	12	2	278	1	1	2	7	7	287	2	574	19	283
53	2/25	村岡中	6	216	13	2	231	1	1	2	6	6	239	2	478	16	232
54	2/27	長後中	4	138	7	2	147	1	0	1	4	4	152	2	304	5	143
2月計			45	1,591	85	16	1,692	9	7	16	43	43	1,751	16	3,502	101	1,692
累 計			220	7,021	430	73	7,524	57	63	120	216	216	7,860	73	11,471	283	7,304
55	3/3	秋葉台中	3	109	6	1	116	1	0	1	3	3	120	2	240	9	118
3月計			3	109	6	1	116	1	0	1	3	3	120	2	240	9	118
累 計			223	7,130	436	74	7,640	58	63	121	219	219	7,980	75	11,711	292	7,422

欠席率:3.93%

5. 学校利用対応状況（ii）

（１）令和６年度学校利用に対する支援活動について（指導補助員を中心に連携）

児童・生徒の安心・安全を最優先とし、指導補助員を中心に全スタッフでより楽しく充実した活動になるよう支援を行った。

- ① 入所式でのスタッフ挨拶
- ② コース別活動時の看護師同行並びに、負傷者発生時の応急処置
- ③ 体験教室到着後の傷病人等への応急処置
- ④ 救急車対応に至らない傷病人等の病院への搬送
- ⑤ 野外炊事場での薪を使った野外炊事の火起こしサポート、並びに児童・生徒への調理アドバイス
- ⑥ 登山活動事前下見、並びに学校側への現況報告
- ⑦ 登山時の安全確保要員としての同行
- ⑧ 当社提案学校利用向け野外体験プログラムの実施
- ⑨ 野外体験活動でナイトウォーク、ウォークラリー等実施時の児童・生徒の安全確保
冬季は路面凍結による転倒防止のため塩化カルシウムを撒いたりマットを敷く。危険な個所に立って注意を呼びかける。
- ⑩ 学校利用時の食事配膳指導
- ⑪ 夜のおやつの取扱い
- ⑫ バス到着時のお迎え及び入所式への参加
- ⑬ ナイトウォークなど事前のコース確認
- ⑭ 退所時のお見送り
- ⑮ 食事などのアレルギー対応
- ⑯ ハケ岳高原ヒュッテ、ハケ岳高原音楽堂他のご利用案内



飯盛山



冬の体験教室お見送り

（２）指導補助員の主な活動報告

学校利用時には、各学校が計画した野外体験活動等を補助するため、仕様書に基づき指導補助員を配置し、児童・生徒が安全で充実した活動が行えるよう対応を行った。

- ① 事前打合せでの活動計画立案サポート及び下見打合せ対応
- ② 児童・生徒のバス乗降時安全確認
- ③ 入所式でのリネン使用方法説明補助
（学校教員からの依頼を受け、各ルームへのベットメイク・片付け指導）
- ④ 各学校が計画した体験活動に必要な用具などの準備、片付け
- ⑤ 登山・ハイキングにおける隊列中間・後方への引率、無線連絡中継、安全確保
- ⑥ ウォークラリー、ナイトウォークにおけるチェックポイント係
- ⑦ キャンプファイヤー、キャンドルファイヤーの準備、及びエールマスター補助
- ⑧ 野外炊事における火起こし指導、調理指導、片付け指導
- ⑨ 農業体験（収穫）の指導

5. 学校利用対応状況（iii）

（３）主な活動補助内容

- ①ウォークラリー活動補助
- ②ナイトウォーク活動補助
- ③登山・ハイキング活動補助
- ④天体（星空）観察活動補助
- ⑤クラフト体験活動補助
- ⑥農業・酪農体験活動補助
- ⑦野外炊事・バームクーヘン作り活動補助
- ⑧アイスクャンドル作り活動補助
- ⑨スキー教室活動補助
- ⑩キャンプファイヤー・キャンドルファイヤー活動補助



火おこし体験

（４）上記の他 主な提供プログラム

- ①溪流魚釣り
- ②川遊び・鉱物採集
- ③森のクイズラリー
- ④フィールドビンゴ
- ⑤ハイエナハント
- ⑥雪上・氷上遊び
- ⑦ネイチャーウォッチング



星空観察



スキー教室



平沢峠

6. 一般利用対応状況

○一般利用対応状況

学校利用が無い期間は、一般利用者に対して以下のとおり管理運営を行った。

(1) 利用予約の受付

①通常日

- ・利用日の3ヶ月前の月初めの1日（休館日の場合は翌日）、午前10時から電話・FAX・インターネットにて先着順受付。電話とFAXが同時の場合は電話を優先。

受付時間：午前10時～午後6時

②特定抽選期間

- ・一般利用者の希望が集中する夏休み期間等は、専用申込はがきで申し込んでいただき、抽選を行って利用予定者を決定した。
- ・抽選後の空室については、通常利用日と同様に電話・FAX・インターネットでの先着順の受付とした。

	利用期間	抽選受付期間	抽選後の 受付開始日
1	GW 4/27（土）～5/6（月）	3/1（金）～3/10（日）	3/24（日）
2	夏休み 7/13（土）～8/31（土）	4/15（月）～4/25（木）	5/25（土）
3	冬休み 12/28（土）～1/4（土）	10/1（火）～10/11（金）	10/26（土）
4	春休み 3/22（土）～3/31（月）	1/6（月）～1/17（金）	2/8（土）

(2) 一般利用者向けのサービス

①売店コーナーの設置

本館3階フロントロビーに、お土産品等の販売コーナーを設け、ハケ岳高原ロッジオリジナル商品（チョコ・各種ジャム・セロリ味噌他）、地元木工作家作成の自然本文具等の販売を実施した。

商品は定期的に入替を行い、リピーターにも飽きのこないものとなるよう配慮した。

②森の工作体験コーナーの設置

毎日体験でき親子でも楽しめるコーナーで、特に小さなお子様のいるご家族様に喜ばれた。

③キュン♡シェルジュの設置（イベント・観光案内）

お客様に、より多くの情報提供を行なうため、ロビーに特設コーナーを設けた。

周辺施設や各方面の観光スポット情報やパンフレットの展示、シーズンに合わせたおススメスポットの情報・グルメなども分かりやすく掲示した。

イベント情報はホームページと併用し、掲示板でのご案内も行なった。



売店コーナー



キュン♡シェルジュ

7. 負傷・病人等対応状況

(1) 保健室利用状況 (令和6年度)

症状別数					
	症状	小学校	中学校	一般	合計
内科的	頭痛	28	21		49
	発熱	10	22	3	35
	嘔気	2	10		12
	嘔吐	16	9	1	26
	腹痛・胃痛	20 ①	35+①	1	58
	気分不快	12	8		20
	鼻出血	29	11		40
	精神面	3	1		4
	その他	23	21+②	4	50
外科的	骨折	0	3		3
	打撲	18①	21	2	42
	捻挫	13	19	2	34
	頭部打撲	3	2		5
	切傷・裂創	20	9	3	32
	眼外傷	1	4		5
	擦過傷	13	6	2	21
	火傷	135	4		139
	蜂・虫刺され	7	0	1	8
	棘	7	6	3	16
	その他	9	32		41
	合計	369+②	244+③	22	640
送院先	症状	小学校	中学校	一般	合計
佐久総合病院 小海分院	発熱	1	2		3
	嘔吐		1		1
	呼吸困難			1	1
	腹痛		1		1
	頭部打撲	1			1
	骨折疑い		1		1
どんぐりの森クリニック	発熱	6	7	1	14
	嘔吐		2		2
	外傷	1			1
井上整形外科 クリニック	骨折		1		1
いいづかこどもとおとな の クリニック	発熱		1		1
	腹痛		1		1
木村医院	骨折		1		1
	裂傷		1		1
たなか脳神経 クリニック	頭部打撲		2		2
	合計	9	21	2	32
搬送方法		小学校	中学校	一般	合計
社用車対応		9	21	1	31
自家用車対応					
救急車対応				1	1
合計		9	21	2	32
○付数字は学校関係者					

8. 自主事業実施状況

一般向け自主事業としては、体験プログラムを以下のとおり実施した。

年間で延べ 1,639 名の方にご参加いただいた。

(1) GW期間 (4月28日～5月5日)

【延べ 158 人参加】

(主な内容)

- ・焚火力フェ【158 人】

(2) 夏休み期間 (7月13日～8月31日)

【延べ 969 人参加】

(主な内容)

- ・焚火力フェ【650 人】
- ・薪割体験【300 人】
- ・昆虫ハンター【19 人】

(3) 秋冬期間 (9月7日～1月4日)

【延べ 364 人参加】

(主な内容)

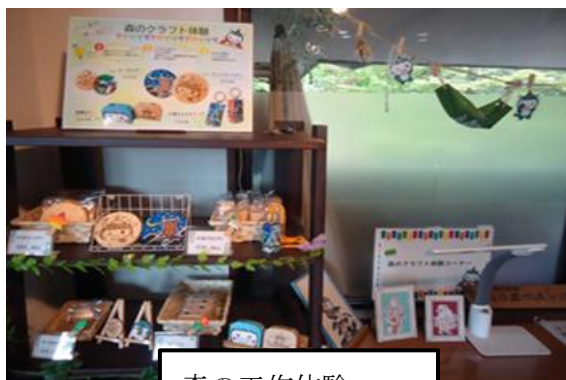
- ・(秋) 焚火力フェ【191 人】
- ・(冬) 焚火力フェ【173 人】

(4) 通期プログラム

【延べ 148 人参加】

(主な内容)

- ・森の工作体験【148 人】



9. ハケ岳高原ロッジとの連動状況（i）

（1） 緊急対応時等での連動

緊急対応時には、全社体制（海の口自然郷全体）での取組みを整えている他、地元自治体をはじめ、警察、消防、保健所、病院等と日ごろから緊密なネットワークを構築し、万全な協力体制がとれている。

- ・南牧村ハザードマップの整備
- ・自然郷災害発生時対応マニュアルの整備
- ・防犯防災管理規定、防災管理マニュアル等の整備
- ・自衛消防隊の編成
- ・自然郷内にヘリポートを設置～ドクターヘリでの搬送可



海の口自然郷管理事務所



ドクターヘリ発着場

（2） 高原ロッジ（ホテル）とのイベント連動

野外体験教室ご利用者の、ホテル主催各種催事・イベントへの参加（参加費の優待割引あり）。

- ・ハケ岳高原音楽堂でのサロンコンサート（年間60回の公演）。
- ・朝のネイチャーウォーキング（金曜日・日曜日の7時～約1時間/無料）。
- ・トレッキング（北ハケ岳苔観察、自然郷に棲む生き物たち、スノーシュー動物の足跡探検他）
- ・星空観望会（金曜日の20時～約1時間/無料）。他

（3） 高原ロッジ（ホテル）の「お食事割引券」配布

野外体験教室では昼食の提供がされないため、高原ロッジのレストラン利用割引券を用意し、一般利用者に配付、好評をいただいた。



ハケ岳高原音楽堂

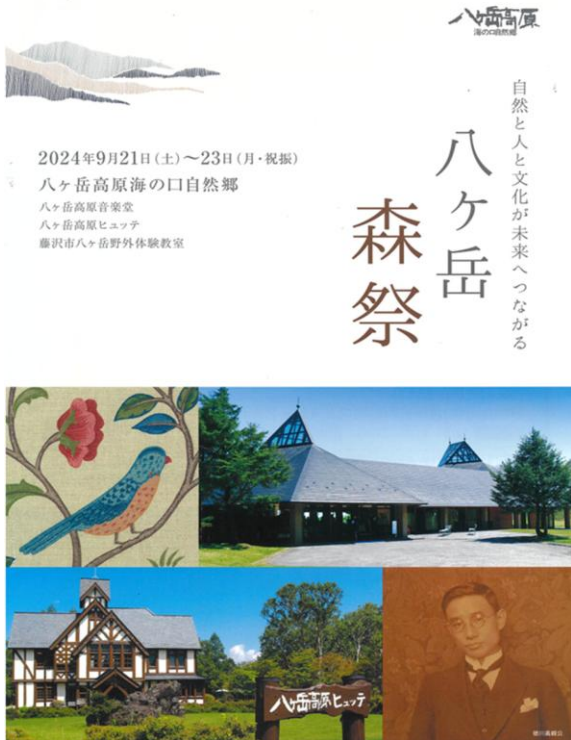


利用割引券

9. ハケ岳高原ロッジとの連動状況（ii）

（4）海の口自然郷との連動

昨年の好評を受け、本年も自然郷の主イベント「森祭」で体験教室中庭を会場に、焚火カフェ他を実施（9月）。体験教室ご利用のお客様にも多数参加をいただき、交流の輪が広がった。



2024年9月21日(土)～23日(月・祝振)
八ヶ岳高原海の口自然郷
ハケ岳高原音楽堂
ハケ岳高原ヒュッテ
藤沢市ハケ岳野外体験教室

自然と人と文化が未来へつながる
**ハケ岳
森祭**

アーツ・アンド・クラフツと「ハケ岳高原音楽堂」
「建築家ライト・レーモンド・吉村、その源流をたどる」
トーク&チェンバロ・コンサート
9月22日(日) ハケ岳高原音楽堂 全席自由

13:30 (開場は開演30分前)
約90分間予定
(演奏:60分、コンサート30分/休養無)
ゲスト:後日発表いたします
聞き手:宮川直行(株式会社ハケ岳高原ヒュッテ)
崎本麻見氏
(ハケ岳高原音楽堂 チェンバロ奏者)

料金 1,000円(税込)
※聴衆の人数により、料金が変わる場合があります。

ウィリアム・モリスBOOKカフェ
9月21日(土)～23日(月・祝振)
※9月24日(火)以降の営業日はホームページをご覧ください。
ハケ岳高原ヒュッテ1階・チャイルドルーム テント

モリスのファブリックで彩られた店内で、関連書籍や貴重な複製資料をお楽しみいただけます。モリス関連グッズの販売も同時開催。

営業時間 10:00～16:00 (ラストオーダー 15:00)

9月21日(土)～23日(月・祝振)限定 アフタヌーンティー ハケ岳高原ヒュッテ1階・レストラン アルペンローズ

開始時間 12:00 13:00 14:00 料金 4,500円(税込)
※9月24日(火)以降の営業日はホームページをご覧ください。
※9月24日(火)以降の営業日はホームページをご覧ください。

楽しくおいしく
「焚火」体験
9月21日(土)

開催時間 10:00～16:00 ※雨天の場合は中止いたします。
会場 藤沢市ハケ岳野外体験教室 前庭
※雨天や火気厳禁のため、火の点けられなくなったおやつで、ごちそうさまでいただきます(雨天は「火」にまつわるワークショップです)。

■お申し込みと体験 (所要時間 約20分)
■観覧料 (所要時間 約20分)
■観覧料 (所要時間 約20分)
■観覧料 (所要時間 約20分)

9月22日(日)

開催時間 11:30 11:45 12:00 12:15
会場 ハケ岳高原ヒュッテ1階・レストラン アルペンローズ
料金 4,000円(税込)
※雨天や火気厳禁のため、火の点けられなくなったおやつで、ごちそうさまでいただきます(雨天は「火」にまつわるワークショップです)。

（5）ホテル部門との食材・飲材共同仕入れの実施

ホテルF & B（調達）担当と連動し、食材他を共同仕入れすることで、良品質の物を低価格で、購入することができている。

- ・新鮮旬な地場野菜
- ・良質美味な地元米
- ・地元生産の牛乳、乳製品
- ・食堂関係の各種消耗品類 他



野辺山高原ポップ牛乳

10. アンケート集計（い）

一般利用者向けに、任意回答の「ご意見カード」によるアンケート調査により、利用者から意見聴取を行い、各業務の改善に活用する。

（１）「ご意見カード」内容

①実施概要

回収数 479 枚

実施期間 令和6年度：2024年4月～2025年3月

②「ご意見カード」用紙

チェックイン時に用紙をお渡しし、提出はお帰りの際などに回収ボックスに入れていただくか、チェックアウト時にご提出いただく、または、お部屋に置いていかれることもある。

■令和6年度「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」ご意見カード集計

内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	令和6年度	令和5年度
□ご利用回数	初めて	7	3	0	11	18	14	9	4	5	0	0	3	74	15.9%	15.4%
	2回～5回	10	7	3	22	36	14	18	17	12	3	2	8	152	32.6%	34.4%
	6回～9回	5	7	1	12	9	11	6	4	3	2	2	7	69	14.8%	12.1%
	10回以上	18	10	4	24	30	13	17	15	14	5	4	17	171	36.7%	38.0%
	計	40	27	8	69	93	52	50	40	34	10	8	35	466		
□今回の主なご利用目的 (楽しみにしているものは <複数回答>)	観光	23	18	1	44	60	29	30	23	10	1	0	15	254	25.1%	22.4%
	リラックス・癒し	26	14	4	39	62	27	28	25	15	3	3	18	264	26.1%	26.6%
	自然観察・星空 観察	17	11	6	35	40	21	27	19	13	1	0	8	198	19.6%	20.5%
	トレッキング・登 山	7	4	2	9	13	15	5	3	0	0	0	0	58	5.7%	6.6%
	イベント	2	0	0	4	6	2	2	0	1	0	0	2	19	1.9%	1.6%
	スキー・雪遊び	1	0	0	0	0	0	0	0	17	10	6	24	58	5.7%	6.1%
	食事	15	7	4	19	26	10	13	10	10	3	1	7	125	12.4%	11.6%
	その他	3	0	1	4	5	4	5	4	6	0	0	3	35	3.5%	4.5%
	計	94	54	18	154	212	108	110	84	72	18	10	77	1,011		
□初めてのご利用の際体験教室 の情報をお知りになったのは	パンフレットを見て	7	1	1	14	13	9	7	8	4	1	1	2	68	17.3%	15.9%
	ホームページを見て	2	5	0	6	9	8	7	4	4	1	0	4	50	12.7%	11.1%
	広報ふじさわを見て	9	6	1	18	18	15	12	7	5	1	1	3	96	24.4%	22.8%
	友人・知人に勧められて	6	6	4	17	17	8	10	7	4	2	1	4	86	21.8%	28.6%
	学校配付のチラシを見て	3	2	0	4	11	6	4	3	1	0	3	9	46	11.7%	12.7%
	その他	6	4	1	4	11	2	5	3	7	1	0	4	48	12.2%	8.9%
	計	33	24	7	63	79	48	45	32	25	6	6	26	394		

10. アンケート集計 (ii)

																	(5P以上)
内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	令和6年度	令和5年度	
□予約係はわかりやすく ご案内できましたか	7点	25	17	7	40	62	31	36	24	23	7	6	26	304	65.4%	92.5%	97.2%
	6点	11	7	0	25	28	13	12	13	8	1	3	5	126	27.1%		
	5点	0	1	0	2	3	8	0	3	2	1	0	2	22	4.7%	6.9%	
	4点	2	2	0	1	0	1	0	2	1	0	0	1	10	2.2%		
	3点	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0.6%	0.6%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	38	27	7	70	94	53	48	42	34	9	9	34	465				
□フロント係は快く お迎えできましたか	7点	29	21	7	41	70	34	41	31	24	8	7	30	343	71.6%	92.9%	97.1%
	6点	9	5	0	24	19	14	6	7	10	1	1	6	102	21.3%		
	5点	1	1	0	2	6	4	0	4	0	1	1	0	20	4.2%	6.7%	
	4点	1	1	1	2	2	2	3	0	0	0	0	0	12	2.5%		
	3点	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%	0.4%	
	2点	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	40	28	8	70	98	54	50	42	34	10	9	36	479				
□清掃は行き届いていましたか	7点	25	18	7	38	64	31	33	25	21	6	6	29	303	63.7%	87.0%	95.1%
	6点	10	4	0	21	20	14	13	10	10	2	1	6	111	23.3%		
	5点	2	4	0	5	10	6	1	5	3	2	2	0	40	8.4%	11.8%	
	4点	3	2	1	4	3	1	2	0	0	0	0	0	16	3.4%		
	3点	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	4	0.8%	1.3%	
	2点	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0.4%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	40	28	8	69	97	53	50	42	34	10	9	36	476				
□食堂スタッフの対応は いかがでしたか	7点	31	21	5	49	76	35	41	26	24	9	6	32	355	80.1%	96.4%	98.6%
	6点	5	4	0	14	18	9	3	7	7	1	2	2	72	16.3%		
	5点	0	1	1	2	1	2	1	2	0	0	0	0	10	2.3%	3.6%	
	4点	1	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	6	1.4%		
	3点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	37	27	6	66	95	47	47	35	31	10	8	34	443				
□お料理の味はいかがでしたか	7点	25	16	4	42	63	27	27	20	22	8	5	27	286	66.5%	88.1%	97.0%
	6点	6	8	0	17	18	9	9	6	8	2	3	7	93	21.6%		
	5点	3	2	1	5	8	7	5	6	1	0	0	0	38	8.8%	11.6%	
	4点	2	1	0	1	4	2	1	1	0	0	0	0	12	2.8%		
	3点	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%	0.2%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	36	27	5	65	94	45	42	33	31	10	8	34	430				
□盛り付けはいかがでしたか	7点	27	19	4	44	66	29	31	20	24	10	5	28	307	71.6%	91.8%	97.1%
	6点	6	5	0	15	19	9	8	9	7	0	3	6	87	20.3%		
	5点	2	2	1	4	5	4	2	4	0	0	0	0	24	5.6%	7.9%	
	4点	1	1	0	2	3	2	1	0	0	0	0	0	10	2.3%		
	3点	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%	0.2%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	36	27	5	65	94	44	42	33	31	10	8	34	429				
□ご滞在全般に満足いただけ ましたか	7点	24	17	7	43	66	34	36	27	25	9	6	28	322	68.7%	90.8%	97.2%
	6点	13	6	1	18	19	13	8	10	8	0	2	6	104	22.2%		
	5点	2	2	0	7	6	6	3	1	1	1	1	0	30	6.4%	8.3%	
	4点	1	3	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	9	1.9%		
	3点	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0.6%	0.9%	
	2点	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	40	28	8	70	96	53	48	39	34	10	9	34	469				
(回収数)		40	28	8	70	98	54	50	42	34	10	9	36	479			
(前年回収数)		32	56	5	67	120	52	43	14	37	23	5	34	488			
【凡例】 7点 非常に満足 6点 満足 5点 ほぼ満足 4点 普通 3点 やや不満 2点 不満 1点 非常に不満 *7月 ・予約3点:コメントなし ・予約3点:電話が混み合っていた ・フロント2点:コメントなし ・全般3点:部屋が暑い ・全般2点:利用者のモラルの無さに驚い(スタッフの方も大変だと思う) *8月 ・予約3点:コメントなし ・フロント3点:コメントなし ・料理3点:メインの肉がパサパ ・盛付3点:和食にメインがない ・全般3点:暑くて眠れなかった *9月 ・清掃2点:網戸が壊れていた *10月 ・清掃3点:茶碗の内部に緑茶が付着 *11月 ・清掃2点、3点:クモの巣があった ・全般3点:風呂更衣室が臭った *3月 ・清掃3点:コメントなし																	

10. アンケート集計 (iii)

(2) 回答結果と主な集計結果

①ご利用回数

- ・「初めて」のご利用が 15.4%⇒15.9%と増加。目標である新規顧客は着実に増加。

②今回の主なご利用目的

- ・「観光」が 22.4%⇒25.1%と増加。夕食時刻に到着できない為、他所で夕食を済ますケースが増加。

③初めてのご利用の際、体験教室の情報をお知りになったのは

- ・「広報ふじさわを見て」が 22.8%⇒24.4%と増加。最初の認知は広報紙などの紙媒体が多い。

(3) その他ご意見・要望等 (主なもの)

〔アンケート結果で3点（やや不満）以下のもの〕

- ・部屋が暑かった
- ・網戸が破損していた
- ・天井にクモの巣があった
- ・和食にメインがない
- ・料理が冷たく肉がパサパサ

〔改善希望・要望等〕

- ・カメムシや他の虫が部屋にはいつてくる
- ・食堂や客室にクーラーが欲しい（暑い）（もはや扇風機では無理）
- ・料理が温かいと良い
- ・共用でも良いので冷蔵庫、冷凍庫が欲しい
- ・部屋にティッシュが欲しい
- ・本館客室内の空調、換気扇の音が気になる
- ・座椅子が倒れそう
- ・電気ポットが欲しい
- ・宿泊棟にも Wi-Fi が欲しい
- ・部屋が寒い



アンケート回収 BOX

1 1. その他

1) 大規模工事の実施



【エレベーター設備更新】

(2) 食堂新メニュー導入



【フレンチトーストセット】



【栗いむ白玉パフェ】

12. 管理業務に係る収支報告

令和6年度収支 下記のとおり報告します。

(単位:円)

	科 目	収 入		③差異(②-①)	備 考
		①予算	②実績		
一般利用分	利用料金収入				
	食事代収入				
学校利用分	利用料金収入				
	食事代収入				
	企画事業収入				
	その他収入				
	市からの支出金				
	(A) 合 計(税込額)	199,518,104	195,515,649	-4,002,455	

	科 目	支 出		③差異(②-①)	備考(主な項目)
		①予算	②実績		
1	人件費				
	(1)小計				
	2 旅費交通費				
	3 研修費				
	4 消耗品費				
	5 燃料費				
	6 光熱水費				
	7 修繕費				
	8 通信運搬費				
	9 保険料				
	10 手数料				
	11 衛生費				
	12 指導補助業務費				
	13 看護師業務				
	14 フロント業務				
	15 予約業務				
	16 建物設備等保守管理費				
	17 清掃等業務費				
	18 樹木等管理業務費				
	19 給食配膳業務				
	20 宿直業務				
	21 夜間巡回点検業務費				
	22 庫内施設管理業務費				
	23 諸工事等請負費				
	24 使用料				
	25 賃借料				
	26 食事飲料等材料費				
	27 広告宣伝費				
	28 企画・その他事業費				
	29 雑費				
	30 初年度経費				
	(2)小計				
	(3)消費税{(2)×10%}				
	(B) (1)+(2)+(3)	200,634,170	197,687,001	-2,947,169	
	(A)-(B)				
	営業利益(税込)	-1,116,066	-2,171,352	-1,055,286	